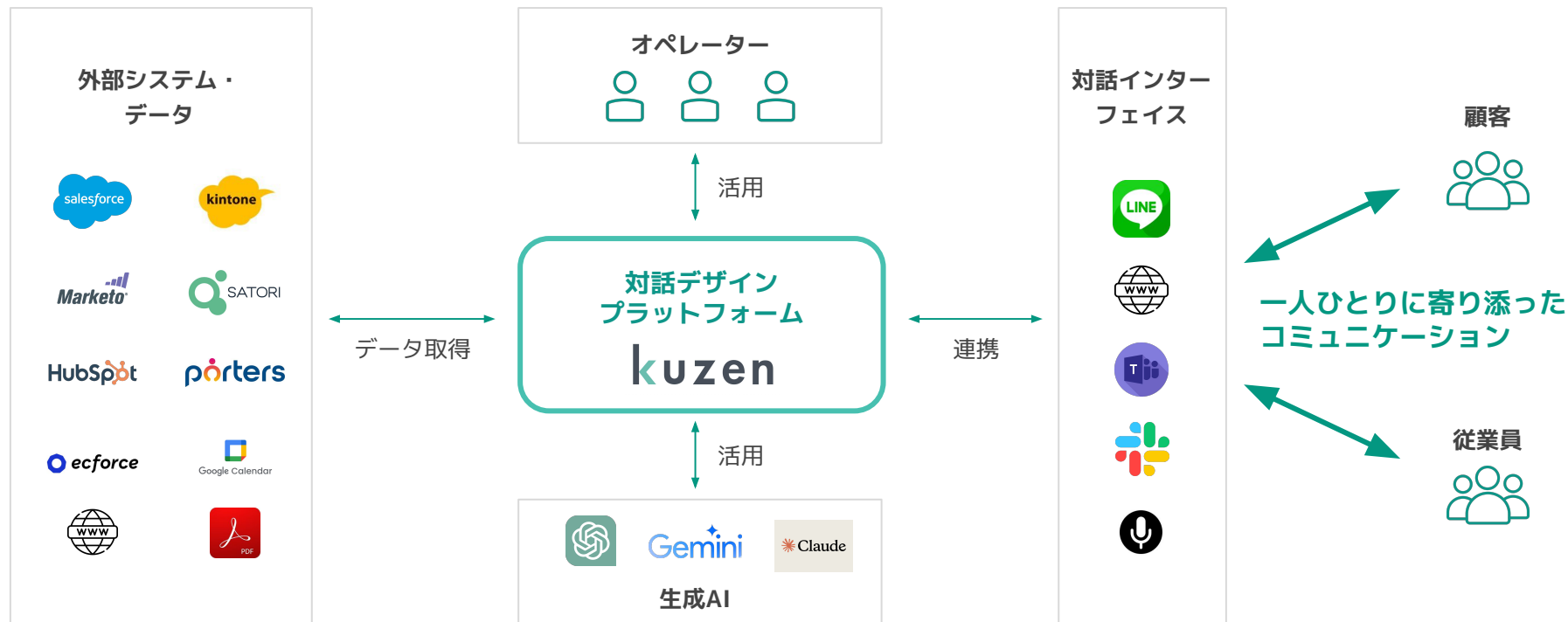


クウゼン プロダクト・サービスご紹介資料 [AIチャットボット/AIエージェント]

株式会社クウゼン



あらゆる対話インターフェイスで、
一人ひとりに寄り添ったコミュニケーションを実現する



AIチャットボット・AIエージェントの違い

対話による質問への応答や情報提供

AIチャットボットソリューション

社内外のお問い合わせの自動化



質問に対する回答



質問の意図を理解し、学習データに基づいた回答、要約、翻訳、文章生成などを行う。

タスクを自律的に実行

AIエージェントソリューション

ユーザーの持つ本質的な課題の解決



指示に対するタスク処理



外部システムと連携し、データ収集・分析、意思決定、実際の業務処理（例：予約、メール送信）を行う。

RAG機能を搭載したチャットボット構築プラットフォームと 個社別開発をご提供しています

AIチャットボット構築プラットフォーム 「クウゼン（KUZEN）」

- 簡易な設定でチャットボットを構築・運用開始することが可能
- チャットボットの要件定義・初期構築を専任担当者が推進



個社別生成AI活用開発

- 個社別のユースケースについては個別開発で対応
- 個社独自のワークフローにもとづいたAIエージェント機能など

AIチャットボット

社内外で日々発生する様々な問い合わせ対応の課題を解決いたします

何度も同じ質問が来る

回答する側も
時間をかけて調べている

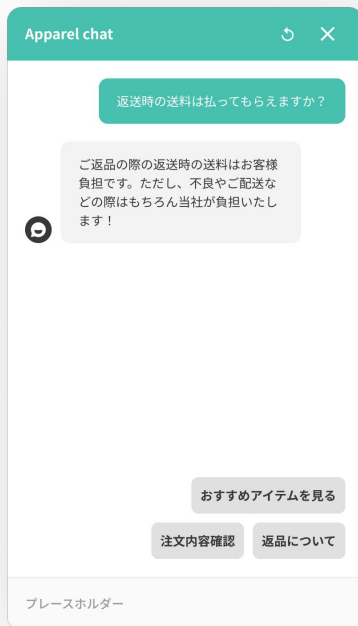
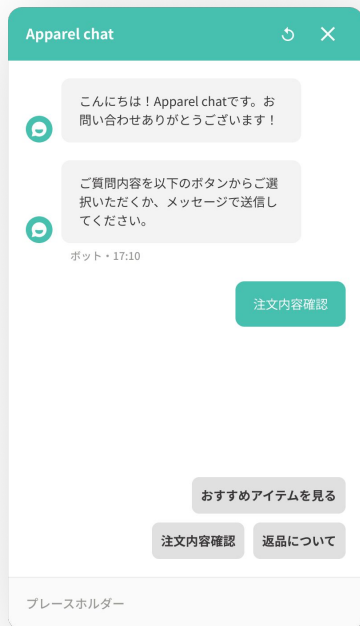
電話窓口が繋がらない

FAQサービスはあるが
うまく使われていない

問い合わせ先やFAQが
別々でわかりにくい

営業時間外は対応できな
い・質問できない

顧客の問い合わせにAIが対応するチャットボットの構築と運用をご支援しています （問い合わせの50~80%を占める「よくある問い合わせ」に自動回答）



- AIエージェントによる顧客問い合わせへの自動回答（RAGを活用）
- チャットを通じたパーソナライズ商品レコメンド
- 予約確認・キャンセルや返品処理などの遂行（要個別開発）
- オペレーターによる1to1チャット（開発中）

* デザインは変更となることがあります

学習データとしては、WebページやPDF・Wordファイルをそのまま利用することができます



Webページ

- サービス・商品紹介ページやブログ記事など
- URLを登録するだけで学習データにすることができます



PDF・ワードファイル

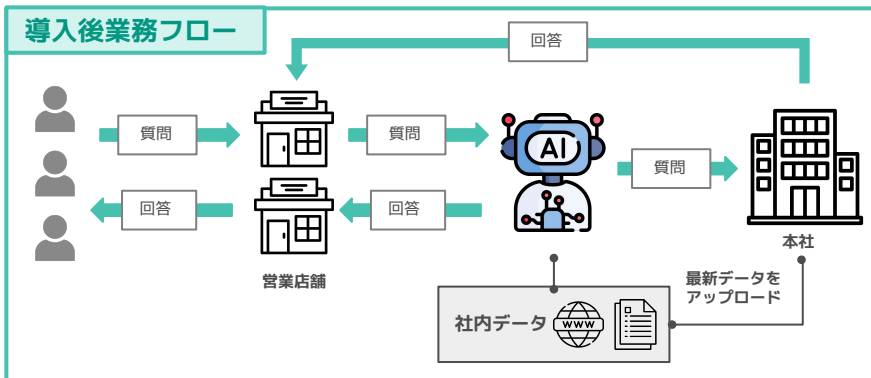
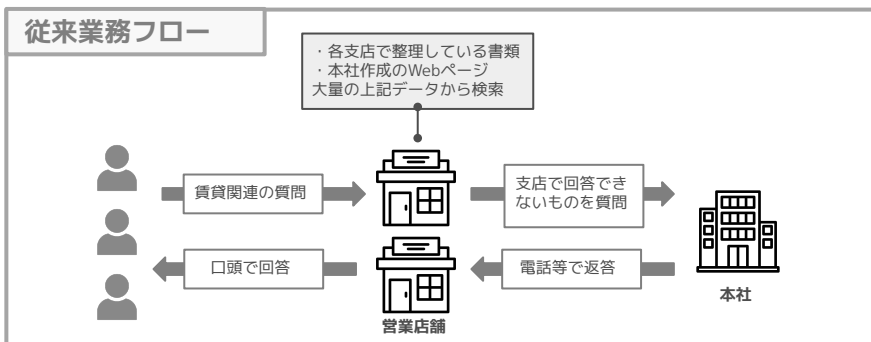
- マニュアルなど
- クウゼンの管理画面からアップロードするだけで利用可能です



FAQデータ

- 接客・顧客対応関連のFAQ
- クウゼン管理画面からの直接入力、もしくはCSVアップロードで登録します

大手不動産会社様にて営業店舗から本社への問い合わせを1/3に削減



課題

- ▶ お客様からの質問に支店スタッフが回答できないため、本社側で質問対応に膨大な時間を要する
- ▶ 各支店ごとの回答内容にばらつきが生じており、回答品質の均一化ができていない

ソリューション

- ▶ 本社のナレッジを学習させた生成AIチャットボットを活用し、支店スタッフの独力での回答を支援

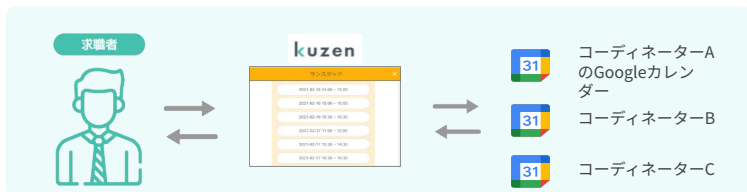
生成AIチャットボットの学習データ

- Webページ上の全ての情報
- 本社に蓄積されている問い合わせ履歴データ
- 稟議書等のドキュメント

効果

- ▶ 各支店スタッフの対応時間の劇的な改善および回答の均一化
- ▶ 月間問い合わせに対しておよそ4,000時間の短縮
- ▶ 導入前と比較して、本社への問い合わせ数が約1/3に減少

大手総合人材サービス事業者様にて転職希望者と担当者との 面談日程調整のスピードを加速し、2倍の面談実施に成功



課題

- 求職者とのやり取りをコーディネーターが行うため、膨大な工数がかかる上に、対応スピードも遅い
- 特に夜間や休日のお問い合わせへの対応スピードが遅い

ソリューション

- Webサイト上のチャットボットでのやり取りを通じて、事前の求職者情報の取得と、日程調整を実施

- 求職者とKUZENが会話することで、スムーズに情報を取得
- 会話を進めていくと求職者に、担当者との面談が可能な日時が提示され、希望日時を選択してもらう
- 上記の裏で求人ごとの担当者のGoogleカレンダーとAPI連携しており、KUZENから得た予約日時を自動的に反映することを実現している

効果

- 初回面談リードタイムの劇的な改善
6日(144時間)→41時間・2日以内の面談に成功
- 導入前と比較して、2倍の求職者との面談が可能に

大手家電メーカー様にてお客様が自力で解決できる仕組みを構築、 利便性と満足度の向上を実現



課題

- 製品（エアコン）のトラブルの際に、問い合わせ先がわからない
- ユーザーの不満がたまる
- マニュアルを見ればわかる簡易な問い合わせへの対応工数

ソリューション

- KUZENを利用し、ウェブサイト・LINEからトラブルの問い合わせ、解決法をユーザーが調べられる窓口を設置
- エアコンの型番を写真で撮影し、その写真を基にOCR連携で型番を特定しその製品にあった案内を実施

効果

- ユーザーの利便性・満足度の向上
- 自己解決率の向上による対応工数の削減

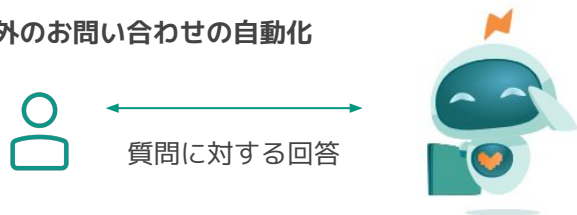
AIエージェントソリューション

AIチャットボット・AIエージェントの違い

対話による質問への応答や情報提供

AIチャットボットソリューション

社内外のお問い合わせの自動化

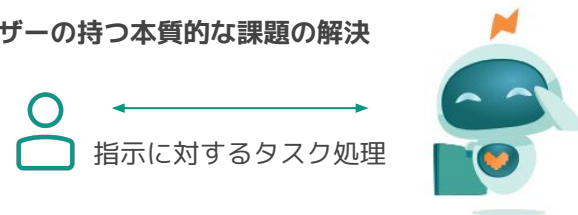


質問の意図を理解し、学習データに基づいた回答、要約、翻訳、文章生成などを行う。

タスクを自律的に実行

AIエージェントソリューション

ユーザーの持つ本質的な課題の解決



外部システムと連携し、データ収集・分析、意思決定、実際の業務処理（例：予約、メール送信）を行う。

AIに「作業」が代替されることで「戦略策定」や顧客との関係構築等の重要度が増すことが想定されています

AIによって代替される業務例（作業）

将来的に重要度が増す業務例（戦略・方針）

マーケティング

マーケティングコンテンツの制作

- ソーシャルメディアコンテンツの作成
- 投稿のスケジュールリングとアップロード

マーケティング戦略の立案・KPIの設定

- 製品のポジショニング、ターゲットの選定
- クライアントとの関係構築・深化
- ブランドやフォロワー等との関係構築

営業

顧客管理業務

- 顧客への提案書・見積書の作成
- 顧客とのやり取りの記録・管理 等

顧客対応を通じた関係性の構築

- 顧客ニーズや課題の深い把握
- 対面・デジタルを活用した顧客との関係構築

IT

システム開発における開発作業

- 設計ドラフト、コーディングとデバッグ
- システム関連の問い合わせ対応
- よくある質問のトラブルシューティング

システム導入指針やアルゴリズムの設計

- システムアーキテクチャ・AIアルゴリズムの設計
- コードの安全性/安定性レビュー

コーポレート

財務会計におけるオペレーション業務

- 財務会計の入力、仕分け、確認
- 人事関連の管理業務
- 従業員の給与・税金処理

財務会計におけるデータ分析

- 問題点の解決策の立案
- 従業員のエンゲージメント向上施策の検討
- 社内コミュニケーションの活性化施策立案

AIエージェントの活用領域は多岐にわたっており、様々な業務改革の実現に貢献します

マーケティング

- マーケティング資料の生成
- ホワイトペーパー、ブログ
- 動画広告の作成
- リードにカスタマイズした個別素材の作成

営業

- パーソナライズされた個別営業資料の生成
- クライアントへの提案メールの作成
- 適切な提案タイミングのコントロール

カスタマーサクセス

- KPI追跡のダッシュボードやレポートツールの構築
- 顧客への提供価値を最大化する社内案件の共有化
- 個別アカウントのアップセルの機会を把握

カスタマーサポート

- チャットボットを活用した顧客問い合わせ回答の自動化
- 顧客向けFAQの回答を自動生成
- 顧客のオンボーディングやトレーニングのためのウェブガイドを作成

人事

- チャットボットを使用した従業員問い合わせ回答の自動化
- 採用戦略や人事戦略のブレインストーミング

法務

- 法的文書の要約・多言語翻訳
- 契約書のレビューとマークアップ
- 新規契約の雛形の自動作成

研究開発

- プログラム、ドキュメント、ユニットテストの自動生成・要約
- 社内説明資料作成の自動化

サプライチェーン

- 運送ルートや配送スケジュールの最適化
- サプライチェーン戦略の生成
- BCPプロジェクトの新規構築

＼ まずはお気軽にご相談ください ／

貴社のお悩みや体制・予算感などをヒアリングし、
最適なAIソリューションをご提案いたします



お問い合わせはこちら →

株式会社クウゼンご紹介

会社名

株式会社クウゼン

設立

2015年

代表

太田 匠吾（おおた しょうご）

所在地

東京都新宿区西新宿6-10-1

日土地西新宿ビル5階

事業内容

AIチャットボット/AIエージェント構築ツール

・ LINE公式アカウント運用ツール

「クウゼン（KUZEN）」の開発・販売・運用

累計導入社数

700（2026年3月末時点）

認証取得

- ISO/IEC 27001
- 「LINEヤフー Partner Program」
 - 「Technology Partner」 コミュニケーション部門「Premier」



Communication



様々な業種、業態の企業様をご支援させていただいております

小売・EC・アパレル



SUNSTAR

C'BON

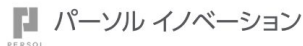
MYTREX

BELTA

リユース



人材



PORT INC.



教育



その他のサービス



The logo graphic consists of a central white pentagon with rounded corners. This pentagon is overlaid by five semi-transparent, light blue shapes that resemble petals or leaves, arranged in a circular pattern around the pentagon. The entire logo is centered on a solid teal background.

kuzen